

Algemene voorwaarden annuleringsverzekering

Annuleert u uw verblijf? Dan heeft u recht op een vergoeding. Maar alleen als het gebeurt om een van de redenen die in deze voorwaarden staat.

1.1 Wanneer start en eindigt uw verzekering?

De verzekering gaat direct in nadat u deze heeft afgesloten. U en de eventuele medeverzekerde(n) zijn verzekerd vanaf de afsluitdatum van uw polis, niet vóór die tijd. Behalve als u de premie niet op tijd betaalt; dan bent u niet verzekerd.

1.2 Wat zijn uw verplichtingen?

U en de eventuele medeverzekerde(n) zijn verplicht om:

- bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen.
- de omvang en de omstandigheden aan te tonen;
- annulering moet u binnen 3 werkdagen na incident en/of uitslag bij ons melden. Doet u dat niet? En worden wij daarmee in ons belang geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet.
- de juiste officiële gegevens aan ons te verstrekken die aantonen wat er aan de hand is.

1.3 Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen? Dan kan dat voor ons reden zijn om bij een annulering minder of niets te vergoeden.

1.4 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u deze dekking heeft gesloten tot de aankomstdag.

1.5 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de kale huursom/verblijfkosten die u heeft (aan) betaald.

1.6 U bent in de volgende gevallen verzekerd:

1. U, een familielid in de eerste of tweede graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
2. Een familielid in de derde graad overlijdt.
4. U, een medeverzekerde, of uw inwonend kind moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
5. U of een medeverzekerde heeft aantoonbaar middels een officieel document Corona en zit in de geboekte periode in quarantaine.
6. U woont in het buitenland en er geldt een inreisverbod of beperkende reismaatregelen wegens Corona waardoor u niet kunt komen.

1.7 Wat is niet verzekerd?

•Sluit u de verzekering later dan zeven dagen na het boeken van het verblijf af? En moet u uw reis annuleren vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de eerste, tweede of derde graad, waarnemer of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de verzekering afsloot? Dan krijgt u geen vergoeding. Bent u benaderd door de GGD of iemand in uw omgeving met de mededeling dat u zich moet laten testen op Corona? Dan dient u voor de reis een (snel)test te doen zodat u eventueel aanspraak kunt maken op punt 1.6.5.

•U bent niet verzekerd voor 1.6.6. wanneer u boekt tijdens een periode met beperkende reismaatregelen.

1.8 Wat krijgt u vergoed?

•Wij vergoeden de (aan)betaalde huursom, exclusief toeslagen en andere afgenomen artikelen